

Il presente modulo può essere utilizzato per presentare un reclamo scritto circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti stabiliti da leggi, dal Regolamento e dalla Carta del servizio idrico integrato, dal contratto di fornitura e, in generale, circa ogni aspetto relativo al rapporto tra gestore e utente finale.

Nel caso in cui il reclamo riguardi la non correttezza dei corrispettivi fatturati in bolletta utilizzare il modulo "Rettifica di fatturazione". Vi preghiamo di compilare il modulo in ogni sua parte. In caso contrario non potremo dar corso alla vostra richiesta.

CODICE UTENZA (se presente) _____

DATI DEL RICHIEDENTE

Sig./Sig.ra _____ Nato a _____

il ___/___/_____ Residente a _____ Via/C.so/P.zza _____ n. _____

Telefono _____ Cellulare _____

Email _____

IN QUALITA' DI

- Intestatario del contratto di fornitura
- Legale rappresentante della società _____
- Amministratore di condominio _____
- Altro (specificare) _____

SOTTOPONE RECLAMO RELATIVAMENTE A

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Preventivazione dell'allacciamento idrico/fognario | <input type="checkbox"/> Disservizio (interruzione della fornitura senza preavviso, scarsa pressione nell'erogazione ecc.) |
| <input type="checkbox"/> Esecuzione dell'allacciamento idrico/fognario | <input type="checkbox"/> Qualità dell'acqua erogata |
| <input type="checkbox"/> Attivazione/disattivazione/riattivazione della fornitura | <input type="checkbox"/> Ritardo nella risposta a richieste scritte |
| <input type="checkbox"/> Rilascio nullaosta/autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura | <input type="checkbox"/> Accesso ai servizi di LTA (orari di apertura degli sportelli, modalità di svolgimento delle pratiche ecc.) |
| <input type="checkbox"/> Verifica del contatore | <input type="checkbox"/> Cortesia e disponibilità del personale di LTA |
| <input type="checkbox"/> Recapito della bolletta | <input type="checkbox"/> Altro _____ |
| <input type="checkbox"/> Ritardo nella rettifica di fatturazione | |

